

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ФБУ «АСТРАХАНСКИЙ ЦСМ»

В области качества орган по сертификации ФБУ «Астраханский ЦСМ» ставит перед собой достижение следующих целей:

- максимальное удовлетворение существующих потребностей и ожиданий заявителей путем проведения процедуры подтверждения соответствия продукции, сертификации услуг и систем менеджмента на основе соблюдения принципов законности, объективности, независимости, беспристрастности, защиты государственных интересов, жизни, здоровья и имущества граждан, охраны окружающей среды;
- обеспечение конкурентоспособности ОС среди организаций, выполняющих аналогичные работы, путем признания на национальном уровне в качестве компетентного, независимого и беспристрастного органа по сертификации;
- поддержание деятельности ОС на высоком организационно-техническом уровне;
- обеспечение высокой квалификации, ответственности и полномочий персонала ОС, участвующего в работах по подтверждению соответствия согласно утвержденной области аккредитации и в соответствии с требованиями Критериев аккредитации;
- обеспечение доверия всех участников процессов подтверждения соответствия продукции, сертификации услуг и систем менеджмента к их результатам посредством наличия и выполнения процедур СМК ОС, позволяющих избежать вовлечения работников ОС в деятельность, которая снизила бы доверие к его компетентности, беспристрастности и независимости.

Для реализации поставленных целей руководство ОС определило следующие задачи:

- внедрение системы менеджмента качества и постоянное ее совершенствование посредством проведения внутренних проверок и анализа со стороны руководства;
- наличие системы обеспечения независимости и беспристрастности ОС от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей, в том числе потребителей, при осуществлении деятельности по подтверждению соответствия;
- наличие и соблюдение правил обеспечения конфиденциальности информации, в том числе поступающей от третьих лиц;
- обеспечение органа по сертификации материальными и техническими ресурсами, включающими все необходимые производственные помещения, технические устройства и расходные материалы, актуальные нормативно-правовые акты, документы в области стандартизации и иные документы, устанавливающие требования к оценке соответствия и объектам подтверждения соответствия согласно области аккредитации ОС;
- подбор высококвалифицированного персонала, его обучение и регулярное повышение квалификации, четкое распределение обязанностей и ответственности специалистов ОС за результаты своей работы.
- поощрение инициативы, создание и обеспечение мотиваций к качественному труду всех сотрудников;
- создание таких условий, чтобы осведомленность о недостатках в работе ОС была использована всеми сотрудниками для улучшения качества своей работы.

Для реализации целей и выполнения задач в области качества орган по сертификации ФБУ «Астраханский ЦСМ» принимает на себя обязанность соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, установленные законодательными и нормативными документами и гарантирует:

- обеспечить беспристрастность принятия решений ОС при проведении работ по подтверждению соответствия, в том числе при аудите и сертификации систем менеджмента, а также соблюдение политики, определяющей механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности;
 - установить требования к работникам ОС о необходимости уведомления руководства ОС о прежних и/или существующих связях с проектировщиками, разработчиками, изготовителями, продавцами продукции (работ, услуг, систем менеджмента), подлежащих сертификации, и иных обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
 - обеспечить недискриминационный доступ к услугам по подтверждению соответствия, оказываемым ОС в соответствии с его областью аккредитации;
 - выполнять все процедуры по подтверждению соответствия в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативно-правовых актов Евразийского экономического союза (Таможенного союза);
 - не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в ходе выполнения работ по подтверждению соответствия продукции, сертификации услуг и систем менеджмента.
- Все работники органа по сертификации, участвующие в выполнении работ по подтверждению соответствия, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству, документами и процедурами СМК и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества.

Руководитель ОС



Г.В. Ваулина