

ПРАВИТЕЛЬСТВО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 сентября 2007 года N 423-П

ОБ ОБЛАСТНОМ КОНКУРСЕ "АСТРАХАНСКОЕ КАЧЕСТВО"

(в редакции [Постановлений Правительства Астраханской области от 28.01.2009 N 26-П, от 17.04.2009 N 172-П, от 31.08.2009 N 460-П, от 09.11.2009 N 588-П, от 31.08.2010 N 388-П, от 09.11.2011 N 457-П, от 10.04.2013 N 114-П, от 18.11.2013 N 448-П, от 22.10.2014 N 460-П, от 22.01.2016 N 2-П](#))

В целях стимулирования деятельности предприятий, организаций и товаропроизводителей Астраханской области по улучшению качества и повышению конкурентоспособности продукции и услуг в интересах потребителей Правительство Астраханской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

- Положение об областном конкурсе "Астраханское качество";

(в ред. [Постановления Правительства Астраханской области от 22.10.2014 N 460-П](#))

- состав конкурсной комиссии областного конкурса "Астраханское качество".

(в ред. [Постановления Правительства Астраханской области от 22.10.2014 N 460-П](#))

2. Министерству промышленности, транспорта и связи Астраханской области (Терсков С.К.) подготовить проект постановления Губернатора Астраханской области о признании утратившими силу:

- Постановлений Главы Администрации Астраханской области от 09.03.99 N 83 "О региональной политике в области повышения качества и конкурентоспособности продукции и услуг товаропроизводителей области", от 23.12.99 N 458 "О введении знака "Астраханская марка", от 28.02.2000 N 71 "Об областном конкурсе "За лучшие показатели качества", от 11.12.2001 N 592 "О внесении изменений в постановление Главы Администрации области от 09.03.99 N 83", от 28.05.2002 N 226 "О внесении изменений в постановления Главы Администрации области от 09.03.99 N 83 и от 28.02.2000 N 71";

- Постановления Губернатора Астраханской области от 13.06.2006 N 253 "О внесении изменений в постановление Главы Администрации Астраханской области от 28.02.2000 N 71".

3. Агентству по печати и информационным коммуникациям Астраханской области (Зайцева М.А.) опубликовать настоящее Постановление в средствах массовой информации.

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЛАСТНОМ КОНКУРСЕ "АСТРАХАНСКОЕ КАЧЕСТВО"

Губернатор Астраханской области
А.А.ЖИЛКИН

Утверждено
Постановлением Правительства
Астраханской области
от 28 сентября 2007 года N 423-П

(в редакции [Постановлений Правительства Астраханской области от 31.08.2009 N 460-П, от 31.08.2010 N 388-П, от 09.11.2011 N 457-П, от 18.11.2013 N 448-П, от 22.10.2014 N 460-П, от 22.01.2016 N 2-П](#))

1. Общие положения

1.1. Областной конкурс "Астраханское качество" (далее - конкурс) проводится на постоянной основе ежегодно.

(в ред. [Постановления Правительства Астраханской области от 22.10.2014 N 460-П](#))

1.2. Организаторами конкурса являются: министерство промышленности, транспорта и природных ресурсов Астраханской области, федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Астраханской области" (далее - ФБУ "Астраханский ЦСМ"), Астраханская торгово-промышленная палата.

(п. 1.2 в ред. [Постановления Правительства Астраханской области от 09.11.2011 N 457-П](#))

1.3. В конкурсе могут участвовать хозяйствующие субъекты различных организационно-правовых форм собственности, осуществляющие деятельность по производству продукции или оказанию услуг на территории Астраханской области (далее - хозяйствующие субъекты).

(п. 1.3 введен [Постановлением Правительства Астраханской области от 09.11.2011 N 457-П](#))

2. Цели конкурса

Основными целями конкурса являются:

- стимулирование деятельности хозяйствующих субъектов к улучшению качества и повышению конкурентоспособности продукции и услуг в интересах потребителей;

(в ред. [Постановления Правительства Астраханской области от 09.11.2011 N 457-П](#))

- содействие созданию в хозяйствующих субъектах эффективных систем менеджмента качества на основе передовых достижений в этой области, экологического менеджмента и обеспечения безопасности труда;

(в ред. [Постановления Правительства Астраханской области от 09.11.2011 N 457-П](#))

- поощрение областных товаропроизводителей за достижение высоких показателей качества.

3. Конкурсная комиссия

3.1. Для проведения конкурса формируется конкурсная комиссия под председательством Губернатора Астраханской области, состоящая из представителей исполнительных органов государственной власти Астраханской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль и надзор в области качества, Астраханской торгово-промышленной палаты, общественных организаций потребителей, средств массовой информации.

(п. 3.1 в ред. [Постановления Правительства Астраханской области от 09.11.2011 N 457-П](#))

3.2. Конкурсная комиссия вырабатывает решения, содержащие объективную оценку качества продукции (услуг), выпускаемой (оказываемых) конкурсантами, с целью выявления победителей конкурса.

3.3. Конкурсная комиссия проводит анализ и оценку представляемых конкурсантами документов с привлечением специалистов и экспертов по соответствующим видам продукции, компетентных в вопросах качества продукции (услуг) и управления качеством. При необходимости специалистами и экспертами осуществляется ознакомление с хозяйствующим субъектом в сроки, согласованные с конкурсантами.

(в ред. [Постановлений Правительства Астраханской области от 31.08.2010 N 388-П, от 09.11.2011 N 457-П](#))

3.4. Конкурсная комиссия с целью формирования объективной оценки деятельности конкурсанта в области качества может осуществлять сбор данных в исполнительных органах государственной власти области, органах государственного контроля и надзора, органах по сертификации, общественных организациях потребителей.

3.5. Конкурсная комиссия в случае необходимости может принять решение о проведении выставки продукции (результатов оказания услуг) конкурсантов.

3.6. Заседание конкурсной комиссии считается правомочным при участии в нем не менее двух третей членов конкурсной комиссии.

3.7. Решения принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих членов конкурсной комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос председателя конкурсной комиссии.

3.8. В каждой из номинаций определяется лауреат и не более семи дипломантов.

3.9. Документы, представленные конкурсантами, оцениваются конкурсной комиссией в соответствии с критериями по 100-балльной шкале. Результатом оценки является итоговая сумма баллов по критериям в соответствии с разделом 2 приложения к Положению:

Содержание критерия	Максимальная оценка
Роль руководства в организации работ	10
Планирование в области качества	10
Использование потенциала работников	12
Рациональное использование ресурсов	10
Управление технологическими процессами выполнения работ	13
Удовлетворенность потребителей	18
Удовлетворенность персонала работой в организации	12
Результаты работы организации	15
Максимальная итоговая оценка	100

(п. 3.9 введен [Постановлением Правительства Астраханской области от 31.08.2010 N 388-П](#))

4. Организация и проведение конкурса

4.1. Исключен. - [Постановление Правительства Астраханской области от 09.11.2011 N 457-П.](#)

4.1. Сроки и этапы проведения конкурса:

1 этап - объявление о начале конкурса, прием заявок - сентябрь - октябрь года, предшествующего проведению конкурса;

2 этап - рассмотрение заявок, направление заявителям пакета документов, необходимых для участия в конкурсе, согласно приложению к Положению - ноябрь года, предшествующего проведению конкурса;

3 этап - представление конкурсантами документов, необходимых для оценки их деятельности в области качества, - до 15 декабря года, предшествующего проведению конкурса;

4 этап - анализ и оценка материалов, представленных конкурсантами, подготовка экспертных заключений - до 15 февраля года проведения конкурса;

(в ред. Постановления Правительства Астраханской области [от 09.11.2011 N 457-П](#))

5 этап - рассмотрение результатов конкурса конкурсной комиссией - до 1 марта года проведения конкурса;

6 этап - подведение итогов конкурса и награждение победителей - до 30 мая года проведения конкурса.

(в ред. Постановления Правительства Астраханской области [от 09.11.2011 N 457-П](#))

4.2. Для участия в конкурсе хозяйствующие субъекты уплачивают регистрационный взнос исходя из расчета стоимости 1 нормо-часа специалиста ФБУ "Астраханский ЦСМ" (согласно калькуляции, утвержденной ФБУ "Астраханский ЦСМ"). Уплачиваемый взнос зачисляется на лицевой счет ФБУ "Астраханский ЦСМ" и расходуется на организацию конкурса. Сумма регистрационного взноса рассчитывается индивидуально.

(п. 4.2 введен Постановлением Правительства Астраханской области [от 31.08.2010 N 388-П](#); в ред. Постановления Правительства Астраханской области [от 09.11.2011 N 457-П](#))

5. Подведение итогов конкурса

5.1. Подведение итогов конкурса осуществляется по номинациям:

"Продовольственные товары";

"Промышленные товары для населения";

"Продукция производственно-технического назначения";

"Сувенирная продукция";

"Услуги":

"Услуги строительные";

"Услуги транспортные и связи";

"Услуги жилищно-коммунальные, бытовые, ремонтные";

"Услуги в сфере культуры, спорта, туризма, образования, гостиничные";

"Услуги медицинские, санаторно-курортные";

"Услуги социальные";

"Услуги торговли и общественного питания";

"Услуги банковские, юридические, страховые".

(п. 5.1 в ред. [Постановления Правительства Астраханской области от 22.10.2014 N 460-П](#))

5.2. Решение конкурсной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем конкурсной комиссии. В отсутствие председателя конкурсной комиссии протокол подписывается заместителем председателя конкурсной комиссии. Итоги конкурса утверждаются распоряжением Правительства Астраханской области. Проект распоряжения Правительства Астраханской области "Об итогах областного конкурса "Астраханское качество" подготавливается министерством промышленности, транспорта и природных ресурсов Астраханской области в течение двух недель со дня оформления протокола.

(в ред. [Постановлений Правительства Астраханской области от 09.11.2011 N 457-П, от 22.10.2014 N 460-П](#))

5.3 - 5.5. Исключены. - [Постановление Правительства Астраханской](#)

6. Проведение церемонии награждения победителей конкурса

(введен [Постановлением Правительства Астраханской области от 09.11.2011 N 457-П](#))

6.1. Лауреатам и дипломантам конкурса вручаются соответствующие дипломы с эмблемой конкурса.

6.2. Эмблема конкурса "Астраханское качество" представляет собой 36-конечную звезду золотого цвета с каймой белого и синего цветов. В центре звезды расположен круг синего цвета, на фоне которого изображение герба Астраханской области и надписи, выполненные белым цветом: "Астрахань" (по верхнему краю круга), "Астраханское качество" (по нижнему краю круга) и год проведения конкурса (под гербом). Из-за нижней четверти звезды выступают два расходящихся конца банта, каждый из которых состоит из трех полос цветов Государственного флага Российской Федерации.

(в ред. [Постановления Правительства Астраханской области от 22.10.2014 N 460-П](#))

6.3. Победители конкурса получают право использовать эмблему конкурса в рекламных целях, размещать ее на упаковке конкурсной продукции, в сопроводительной документации, принимать участие в федеральных и международных конкурсах.

6.4. Награды победителям конкурса вручаются Губернатором Астраханской области в торжественной обстановке с участием руководителей исполнительных органов государственной власти Астраханской области, органов по контролю за качеством продукции и услуг, представителей деловых и научных кругов, общественных организаций Астраханской области.

6.5. Утратил силу. - [Постановление Правительства Астраханской области от 22.01.2016 N 2-П.](#)

Приложение

Приложение
к Положению

(в редакции [Постановлений Правительства Астраханской области от 31.08.2010 N 388-П, от 09.11.2011 N 457-П, от 22.10.2014 N 460-П](#))

1. Перечень представляемых конкурсантами документов

Каждый конкурсант должен представить:

- справку об отсутствии задолженности по уплате налогов, сборов, пеней и штрафов за нарушение законодательства Российской Федерации;

(абзац введен [Постановлением Правительства Астраханской области от 09.11.2011 N 457-П](#))

- отчет, состоящий из краткого обзора деятельности конкурсанта, описания критериев и их составляющих;

- копию платежного поручения на организационные расходы.

(в ред. [Постановления Правительства Астраханской области от 31.08.2010 N 388-П](#))

1.1. В обзоре должны рассматриваться основные факторы деловой активности, которые будут учитываться при оценке конкурсанта.

Содержание обзора:

- история организации;
- описание основных видов продукции и/или услуг;
- организационная структура;
- основные требования к качеству продукции и/или услуг;
- категории основных рынков;
- характеристика основных потребителей (население, другие компании, бюджетная сфера);
- использование региональной и российской сырьевой базы, комплектующих материалов;
- прочие факторы, представляющие важность для конкурсанта.

1.2. При раскрытии содержания критериев применительно к условиям организации рассматриваются все составляющие критериев по порядку, особое внимание должно быть обращено на те из них, которые отражают характер деловой активности конкурсанта.

1.3. Целесообразно проиллюстрировать информацию графиками,

диаграммами, фотоматериалами, при необходимости приложить копии сертификатов соответствия, санитарно-эпидемиологического заключения и других документов.

1.4. Все предъявленные на конкурс документы комплектуются в папке, а также представляются на электронном носителе.

(п. 1.4 введен [Постановлением Правительства Астраханской области от 31.08.2010 N 388-П](#))

2. Содержание критериев

2.1. Роль руководства в организации работ

Составляющие критерия характеризуют:

2.1.1. Как и в какой степени руководство демонстрирует приверженность культуре качества.

2.1.2. Как и в какой степени руководство содействует процессам улучшения качества, обеспечивая персоналу помощь и выделяя ресурсы.

2.1.3. Как и в какой степени руководство участвует в работе с потребителями, поставщиками и другими организациями.

2.1.4. Как и в какой степени руководство оценивает и поощряет усилия и достижения персонала.

2.2. Планирование в области качества

Составляющие критерия характеризуют:

2.2.1. Как и в какой степени осуществляется планирование работ.

2.2.2. Каким образом обеспечиваются регулярный анализ и корректировка планов и целей организации.

2.3. Использование потенциала работников

Составляющие критерия характеризуют:

2.3.1. Как планируется и совершенствуется работа с персоналом.

2.3.2. Каким образом поощряются и признаются инициатива и участие персонала в совершенствовании работы по качеству.

2.3.3. Каким образом осуществляется обмен информацией между разными категориями работников и руководителей.

2.3.4. Каким образом обеспечивается в организации социальная защита работников.

2.4. Рациональное использование ресурсов

Составляющие критерия характеризуют:

2.4.1. Как осуществляется управление финансовыми, информационными ресурсами, закупками, зданиями, оборудованием и другим имуществом.

2.4.2. Как осуществляется управление интеллектуальной собственностью и использование технологий.

2.5. Управление технологическими процессами выполнения работ

Составляющие критерия характеризуют:

2.5.1. Каким образом осуществляется управление технологическими процессами выполнения работ, наиболее важными для результатов работы организации.

2.5.2. Каким образом осуществляется анализ процессов и устанавливаются задачи по их совершенствованию.

2.5.3. Каким образом совершенствуются процессы на основе нововведений и использования творческой активности работников.

2.6. Удовлетворенность потребителей

Составляющие критерия характеризуют:

2.6.1. Как потребители воспринимают организацию, ее продукцию и услуги.

2.6.2. Как сама организация оценивает удовлетворенность потребителей ее деятельностью и продукцией.

2.7. Удовлетворенность персонала работой в организации

Составляющие критерия характеризуют:

2.7.1. Как персонал оценивает свою удовлетворенность работой в организации.

2.7.2. Как сама организация оценивает удовлетворенность персонала.

2.8. Результаты работы организации

Критерии, характеризующие финансовые показатели работы:

N п/п	Показатели	Единица измерения	Годы		
					Текущий период
1	Объем реализации продукции, работ, услуг в натуральном и стоимостном выражении				
2	Темп роста к предыдущему году				
3	Рентабельность производства				
4	Среднемесячная зарботная плата				
5	Темп роста к предыдущему году				

**ЗАЯВКА на участие в областном конкурсе
"Астраханское качество" в 200 _ г.**

1. Заявитель:

полное наименование организации _____

юридический адрес

2. Руководитель:

фамилия, имя, отчество _____

должность _____

служебный телефон _____ факс _____

e-mail _____ Internet _____

3. Сведения об организации-заявителе:

общее количество работников _____

основной вид экономической деятельности _____

4. Контактное лицо: _____

фамилия, имя, отчество _____

должность _____

служебный телефон _____

Подпись руководителя _____

Дата "___" _____ 200__ г.

5. Результаты определения права на участие в конкурсе

(заполняется только официальным лицом, уполномоченным комиссией)

(в ред. [Постановления Правительства Астраханской области от 22.10.2014 N 460-П](#))

Утвержден
Постановлением Правительства
Астраханской области
от 28 сентября 2007 года N 423-П

СОСТАВ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ ОБЛАСТНОГО КОНКУРСА "АСТРАХАНСКОЕ КАЧЕСТВО"

(в ред. [Постановлений Правительства Астраханской области от 10.04.2013 N 114-П, от 18.11.2013 N 448-П, от 22.10.2014 N 460-П, от 22.01.2016 N 2-П](#))

Жилкин А.А. - Губернатор Астраханской области, председатель конкурсной комиссии

Харисов Р.Л. - заместителя председателя Правительства Астраханской области - министра промышленности, транспорта и природных ресурсов Астраханской области, заместителем председателя конкурсной комиссии

Дорджиев Б.А. - директор ФБУ "Астраханский ЦСМ", заместитель председателя конкурсной комиссии (по согласованию)

Липатова О.В. - начальник отдела информационного обеспечения, аттестации испытательных лабораторий и метрологических служб ФБУ "Астраханский ЦСМ", секретарь конкурсной комиссии (по согласованию)

Члены комиссии:

Антонова Л.Н. - начальник отдела государственной гражданской службы, кадров и информатизации министерства строительства и дорожного хозяйства Астраханской области

Беляева Н.Н. - председатель Астраханской региональной общественной организации "Лига защитников потребителей" (по согласованию)

Винокуров В.И. - президент Астраханской торгово-промышленной палаты (по согласованию)

Дворядкин В.К. - заместитель руководителя агентства связи и массовых коммуникаций Астраханской области

Захаров П.В. - начальник отдела функционирования жилищно-коммунального хозяйства министерства жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области

Ковтунов А.И. - руководитель управления Роспотребнадзора по Астраханской области (по согласованию)

Кудрявцева Г.К. - заместитель министра сельского хозяйства и рыбной промышленности Астраханской области

Кучерук Л.Ф. - первый заместитель министра экономического развития Астраханской области.

Максютина Е.В. - заместитель министра социального развития и труда Астраханской области

Меркулов Н.С. - руководитель Астраханского УФАС России (по согласованию)

Мокроусов П.Н. - заместитель руководителя агентства по рыболовству и рыбоводству Астраханской области

Ольховская С.А. - первый заместитель министра здравоохранения Астраханской области

Ошикер Н.В. - заместитель министра промышленности, транспорта и природных ресурсов Астраханской области

Пилипчук Е.В. - директор по рекламе общественно-политической газеты Астраханской области "Газета Волга" (по согласованию)

Порублева Т.Н. - заместитель министра культуры и туризма Астраханской области по развитию туристской деятельности